

## Have a complaint or need help?

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

### **Velocity Risk Underwriters, LLC**

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

**Velocity Specialty Insurance Company**

**United Specialty Insurance Company**

**Certain Underwriters at Lloyd's - Syndicate 1458**

**National Fire & Marine Insurance Company**

**Fortegra Specialty Insurance Company**

**Call: Managing General Agent Coverholder at 1-844-878-1267**

Email: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Mail: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 A Nashville, TN 37215

**Velocity Specialty Insurance Company**

Email: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Mail: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 B Nashville, TN 37215

**United Specialty Insurance Company**

Email: [legalcompliance@statenational.com](mailto:legalcompliance@statenational.com)

Mail: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 B Nashville, TN 37215

**Certain Underwriters at Lloyd's - Syndicate 1458**

Email: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)

Mail: 280 Park Avenue, East Tower, 25th Floor, New York, NY 10017

**National Fire & Marine Insurance Company**

Email: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Mail: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 A Nashville, TN 37215

**Fortegra Specialty Insurance Company**

Email: [consumercomplaints@fortegra.com](mailto:consumercomplaints@fortegra.com)

Mail: 10751 Deerwood Park Blvd., Suite 200 Jacksonville FL 32256

**The Texas Department of Insurance**

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: 1-800-252-3439

File a complaint: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Mail: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030,  
Austin, TX 78711-2030

## ¿Tiene una queja o necesita ayuda?

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

### **Velocity Risk Underwriters, LLC**

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

**Velocity Specialty Insurance Company**

**United Specialty Insurance Company**

**Certain Underwriters at Lloyd's - Syndicate 1458**

**National Fire & Marine Insurance Company**

**Fortegra Specialty Insurance Company**

**Llame a: Agente General Gerente al 1-844-878- 1267**

Correo electrónico: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Dirección postal: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 A Nashville, TN 37215

**Velocity Specialty Insurance Company**

Correo electrónico: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Dirección postal: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 B Nashville, TN 37215

**United Specialty Insurance Company**

Correo electrónico: [legalcompliance@statenational.com](mailto:legalcompliance@statenational.com)

Dirección postal: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 B Nashville, TN 37215

**Certain Underwriters at Lloyd's - Syndicate 1458**

Correo electrónico: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)

Dirección postal: 280 Park Avenue, East Tower, 25th Floor, New York, NY 10017

**National Fire & Marine Insurance Company**

Correo electrónico: [complaints@velocityrisk.com](mailto:complaints@velocityrisk.com)

Dirección postal: 10 Burton Hills Blvd. Suite 300 B Nashville, TN 37215

**Fortegra Specialty Insurance Company**

Correo electrónico: [consumercomplaints@fortegra.com](mailto:consumercomplaints@fortegra.com)

Dirección postal: 10751 Deerwood Park Blvd., Suite 200 Jacksonville FL 32256

**El Departamento de Seguros de Texas**

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: 1-800-252-3439 Presente una queja en: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Dirección postal: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030